**E-DIÁRIO: COMUNICAÇÃO ENTRE PAIS E ESCOLA EM RELAÇÃO A VIDA ESCOLAR DO ALUNO ATRAVÉS DE TECNOLOGIAS DE GESTÃO EDUCACIONAL**

**Christine Vieira, Jonathan Muttini Topanotti, Gustavo Mondardo Niehues, Diego Medeiros de Souza**

Departamento de Ciência da Computação - Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC) – Criciúma – SC – Brasil

cvi@unesc.net, jontopanotti@gmail.com,

gustavo-niehues@hotmail.com, diegocomp@unesc.net

**Resumo.****Introdução:** O estudo tem como objetivo aprimorar o conceito de gestão educacional, visando sua simplificação. Sendo assim, propõe-se um sistema web que contém controle de diário e anotações, oferecidos através de uma interface minimalista e com recursos uteis para o uso diário dos professores. **Fundamentação Teórica:**Como base de estudo para a criação de um sistema web, foram utilizados livros e artigos sobre Gestão escolar, Play Java, PostgreSQL e Bootstrap. **Resultados:** O procedimento atual de registro de notas é feito através de papel, posteriormente enviado para um sistema de gestão considerado pelos professores de uso complexo. Outro ponto negativo do sistema atual é a falta de comunicação implementada nele, sendo necessário outros meios de comunicação. Sendo assim, o novo sistema desenvolvido é constituído de 2 partes: O acesso do professor, e o acesso dos pais e alunos. Todas as notas e observações são fornecidas pelo professor e armazenadas pelo banco de dados, sendo possível sua consulta pela página do aluno. **Conclusão:** O sistema prova-se uma alternativa simplificada em relação a outros já disponíveis no mercado. Apesar de sua funcionalidade, há sugestões de implementações futuras como versão para dispositivos móveis e um sistema de notificação via SMS.

**Palavras-chave**:E-diário, Gestão escolar, Web App.

# 1 INTRODUÇÃO

Este estudo versa sobre a inclusão de tecnologias na gestão das escolas, pois há uma necessidade na comunicação entre pais e professores, no que diz a respeito da vida escolar do aluno, para isso é de suma importância a intermediação com a tecnologia para gerar este contato, fomentando o processo de ensino e aprendizagem e o sucesso educativo do aluno.

Assim como no passado, hoje também, para o relacionamento do ser humano a comunicação é um fator importante. As formas de comunicar têm sofrido mudanças, porém sua essência não se alterou, pois não é um problema recente a falta da comunicação, isso ocorre devido o cotidiano do homem estar cada vez mais pressionado pelo relógio, gerando a falta de tempo.

A internet “ampliou” o tempo, dinamizando o contato entre as pessoas, assim é através desta flexibilidade que o objeto do estudo “E-Diário: Comunicação entre pais e escola em relação a vida escolar do aluno através de tecnologias de gestão educacional”; realizado pela Universidade do Extremo Sul Catarinense – UNESC, visa facilitar a comunicação em tempo real entre os pais e professores.

Dado o avanço substancial de novas tecnologias, e as opções de gestão na educação disponíveis atualmente, faz-se necessário repensar sobre as formas de comunicação da escola em relação aos pais, tendo em vista a praticidade e desempenho que as tecnologias atuais possuem.

Fernandes, Silva e Soares (2012), o gestor não deve ignorar as mudanças tecnológicas ao decorrer dos anos, mas adaptar-se a elas, de forma que possa se obter o máximo de praticidade e desempenho em suas tarefas cotidianas, a plataforma web é a ferramenta tecnológica que possibilita de forma mais prática a abordagem de diversos assuntos.

O presente estudo tem como objetivo proporcionar a comunicação entre pais e professores através de um sistema web. Para isso é imprescindível, compreender as necessidades e falhas na área da gestão estudantil a fim desenvolver uma solução tecnológica, considerando as necessidades encontradas durante a entrevista.

Propõe-se como procedimento metodológico quanto aos fins de investigação, como abordagem qualitativa denominado exploratória, de acordo com Santos (2004), a pesquisa exploratória procura esclarecer fatos que há pouco conhecimento do assunto abordado, a fim de explorar para torna-lo de modo mais claro, ou para construir pontos importantes para a condução da pesquisa. Quanto aos meios de investigação a pesquisa tem caráter experimental e de campo. A pesquisa de campo foi realizada com a diretora da escola situada no município de Criciúma - SC, a saber: Como ocorre a comunicação entre pais dos alunos e professores.

O plano de coleta de dados ocorreu de forma primária, e a coleta de dados foi através de questionário estruturado com perguntas abertas e fechadas, entende-se que assim pode se obter melhores resultados dos dados coletados, sendo que a coleta ocorreu no dia 31 de agosto de 2017.

Por fim, foi utilizada para a técnica de análise dos dados uma abordagem qualitativa, pois foi analisado conteúdo do questionário aplicado com a diretora do colégio e efetuado tratamentos dos dados obtidos, para definir recursos que foram inseridos ao projeto, bem como a estrutura da solução a ser desenvolvida.

Diante do exposto, tomou-se a decisão de olhar de frente do problema entre a comunicação pais e professores e o aproveitar para um tema de pesquisa a ser investigado: Comunicação entre pais e escola em relação a vida escolar do aluno através de tecnologias de gestão educacional.

# 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Os professores têm um papel significativo na vida do aluno, porém muitos não se dão conta da dimensão de sua influência. Nesse sentido, é de grande importância ressaltar neste artigo, a função relevante do professor em comunicar eletronicamente os pais da vida estudantil do aluno.

Segundo Pimenta (2002), é preciso modificar esta realidade, para que uma nova relação entre professores e pais comece a existir dentro das escolas de forma tecnológica. Para tanto, é necessário compreender o papel do professor na sociedade, ou seja, os pais precisam olhar para o professor como um aliado que irá auxiliar o aluno da melhor maneira possível, e não um ditador na educação.

O processo de interação entre o professor e o aluno, é imprescindível para o sucesso da inclusão tecnológica na escola, afim de evitar gerar falhas de comunicação.

[...], o diálogo é uma exigência existencial. E, se ele é o encontro em que se solidarizam o refletir e o agir de seus sujeitos endereçados ao mundo a ser transformado e humanizado, não pode reduzir-se a um ato de depositar ideias de um sujeito no outro, nem tampouco tornar-se simples troca de ideias a serem consumidas pelos permutantes. (FREIRE, 2007, p. 91).

Segundo Castells (2010), torna-se necessário que os professores sejam capazes de ver os alunos como crianças, para poderem ver a família como parceiros na educação das crianças.

Os contatos entre a escola e a família não se pode limitar a meras relações ocasionais (Batista, 2005; Lourenço, 2008). É importante encontrar formas de facilitar a comunicação (Villa-Boas, 2001; Paro, 2003; Abreu, et al. 2015), assim as escolas têm anseio de levar as inovações tecnológicas para o contexto escolar e de apostar em serviços Web.

Se a escola for capaz de comunicar os pais, de forma frequente e eficiente, a vida escolar do aluno, a mesma irá desta forma estabelecer uma relação de confiança e um clima de cooperação entre todos envolvidos.

Neste sentido, as escolas precisam apostar nos sistemas de informação e comunicação. Alunos, pais e professores, devem estar online, uma vez que, são as principais peças no processo de ensino e aprendizagem (Grant, 2009).

# 2.1 PLAY JAVA

Um framework indicado como solução completa em termos de front-end e back-end, pelo fato de ser basicamente um servidor controlado através de classes construídas em Java, fazendo o papel de back-end, onde possui todo o controle das Views, que são as páginas que interagem com o usuário final, o front-end.

O modo de funcionamento é através de HTTP request, onde o request passa pelo Controller primeiro, que por sua vez é direcionado para os Models, que decidem o que fazer com o request e o que retornar, então retornando a request do usuário através de Views, interface utilizada para comunicação com o usuário final.

# 2.2 POSTGRESQL

Com mais de 20 anos de desenvolvimento expressivo para mercado, o PostgreSQL está entre os bancos de dados relacionais mais populares devido a sua alta capacidade de adaptação e ao seu código open source desenvolvido por sua grande comunidade.

Apesar de sua larga base de usuários ativos, somente em 2005 ganhou suporte a Windows, sendo que desde o início do projeto, teve suporte nativo a UNIX.

# 2.3 BOOTSTRAP

Sendo um framework visual para front-end, o Bootstrap é uma ótima opção para desenvolvimento responsivo de web apps, justamente por seus templates minimalistas e de fácil desenvolvimento. Utilizado pelos mais populares sites do momento, pode-se ajustar a qualquer objetivo de layout, desde os mais simples e estáticos, até sites completamente interativos e responsivos.

# 4 DESENVOLVIMENTO

O presente artigo procura salientar, não somente a importância do envolvimento das famílias na educação, mas sim, evidenciar a importância de se propor novos meios de comunicação entre a pais e professores através do desenvolvimento e-diário.

O estudo foi desenvolvido, de forma que incide na realidade da escola em estudo, uma vez que, em contato com a diretora por meio do questionário aplicado, a mesma mencionou que a comunicação entre pais e professores se dá através de bilhetes impressos, grupo de pais pelo WhatsApp e oralmente, pois a maioria dos pais passam pelo centro educacional diariamente para deixar os filhos.

Anualmente professores novos são contratados, isso gera certa resistência no uso das tecnologias que a escola utiliza, mais com o passar do tempo os novos contratados se cedem as ferramentas de trabalho pedagógico adotado pela escola, fazendo com que buscam conhecimento, aperfeiçoamento para que exerça a função de acordo com as normas imposta pela escola.

Em relação as notas e frequências, são digitadas e acompanhadas pelo computador, mas a sua pratica diária ainda é manuscrita no caderno de planos e registros de aula pois todo processo é registrado em sistema cujo seu funcionamento é complexo, dificultando a rotina dos professores.

Para tanto, é proposto um sistema web para o gerenciamento de diário e anotações, que possui uma interface simples e agradável aos utilizadores. O propósito do novo sistema é aproximar mais pais e professores através de tecnologias que não gerem tanta resistência por aprendizado. O sistema proposto utiliza o Play Java, um framework para aplicativa web que possui um servidor HTTP integrado, fazendo dele uma solução completa para o projeto em questão. Sendo um framework programável em Java, pode-se fazer todo o controle dos dados que entram e saem através de classes, sendo apenas necessário HTML e CSS para a visualização das páginas (interface). Os cadastros dos alunos e professores são guardados em banco de dados PostgreSQL, tendo assim um armazenamento seguro e organizado.

# 5 CONCLUSÃO

Para a finalização do desenvolvimento, é fornecido à professora entrevistada o acesso ao sistema criado para a avaliação de praticidade. Sendo confirmado pela mesma de que o objetivo foi concluído, faz-se necessário verificar ideias a longo prazo para implementação do projeto, tais como a portabilidade da interface do usuário para dispositivos móveis, através do já utilizado Bootstrap utilizando-se apenas de algumas modificações, e um servidor para envio de notificações SMS para os pais do aluno, onde os mesmo são informados de qualquer alteração no campo ‘Observações’ disponível na página do aluno, para agilizar a comunicação entre as partes. A ideia é gradativamente facilitar essa comunicação tão necessária, através de poderosas ferramentas que a tecnologia provém, sendo de uma imensa ajuda para todos da comunidade escolar.

# 6 REFERÊNCIA

ABREU, António et al. Caderneta Eletrónica no Processo Ensino-Aprendizagem: Visão de Professores e Pais de alunos do ensino Básico e Secundário. **RISTI-Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação**, n. 16, p. 108-128, 2015

BAPTISTA, Isabel, 2005. **Dar rosto ao futuro**: a educação como compromisso ético. Porto: Profedições, 2005.

CASTELLS, Manuel. **O poder da Identidade e a era da informação**: economia, sociedade e cultura vol. 2). **São Paulo: Paz e Terra**, 2010.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da autonomia**. 36. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2007

LOURENÇO, Lívia Patrícia Rodrigues. **Envolvimento dos encarregados de educação na Escola: concepções e práticas**. 2008. Tese de Doutorado.

PARO, Vitor Henrique. **Qualidade do ensino:** a contribuição dos pais. Xamã Ed., 2000.

PIMENTA, Selma Garrido; GHEDIN, Evandro. **Professor reflexivo no Brasil: gênese e crítica de um conceito**. São Paulo: Cortez, 2002.

SANTOS, Antônio Raimundos. dos. Metodologia científica: a construção do conhecimento. 6. ed. rev. Rio de Janeiro: DP&A, 2004.

SOARES, Aline Raiany Fernandes; FERNANDES, Jéssica Luana; SILVA, Ciclene Alves da. **O uso das tecnologias na gestão escolar**: um estudo sobre o trabalho do supervisor. Açu: Realize, 2012.

VILLAS-BOAS, Maria Adelina. **Escola e família**: Uma relação produtiva de aprendizagem em sociedades multiculturais. **Lisboa: Escola Superior João de Deus**, 2001.